

## > **Erstlogin mit Airlock 2FA App**

Mit Airlock 2FA können Sie sich schnell und bequem im E-Banking anmelden. Dank modernster Technologie sind sämtliche Prozesse rund um das Login und die Transaktionssignierung einfach und besonders benutzerfreundlich.

Das Login erfolgt per One-Touch Technologie. Dabei wird Ihnen nach der Eingabe Ihrer Vertragsnummer und Ihres Passwortes eine Push-Benachrichtigung auf dem Smartphone angezeigt, welche Sie in der Airlock 2FA App einfach akzeptieren oder ablehnen können.

Für Zahlungsempfänger, denen Sie erstmals einen Betrag überweisen, erteilen Sie die Freigabe der Auftragsdaten ebenfalls via Airlock 2FA App. Sollte Ihr Smartphone einmal keine Netzverbindung haben, kommt der Passcode zum Einsatz. Das Login und die Freigabe von Zahlungen erfolgen dann mittels Eingabe des 6-stelligen Codes, welcher in der App angezeigt wird.

### **Um Airlock 2FA aktivieren zu können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:**

- Sie besitzen ein Smartphone mit Kamera und folgendem Betriebssystem:
  - Apple iOS 12.0 oder neuer (iPhone, iPod touch)
  - Android-Version 6.0 oder höher
- Wir haben für Sie einen neuen E-Banking Vertrag eröffnet.
- Sie sind im Besitz des Passwortbriefs.



### **Zur Aktivierung von Airlock 2FA gehen Sie wie folgt vor:**

1. Suchen Sie die kostenlose App Airlock 2FA im entsprechenden AppStore und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.



2. Geben Sie in Ihrem E-Banking Ihre Vertragsnummer und das Initialpasswort gemäss Passwortbrief ein und klicken Sie anschliessend auf «Login».
3. Sie erhalten nun eine SMS mit einem Verifikationscode. Geben Sie diesen im Feld «Sicherheitscode» ein und bestätigen Sie mit Klick auf «Login».
4. Sie werden jetzt aufgefordert das Initialpasswort zu wechseln. Definieren Sie ein neues, persönliches Passwort und bestätigen die Eingabe mit «OK».
5. Der Passwortwechsel war erfolgreich. Klicken Sie auf «Weiter».
6. Sie werden jetzt aufgefordert auf das Loginverfahren Airlock 2FA zu wechseln. Klicken Sie auf «jetzt umstellen» um die Aktivierung zu starten.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm. Optional können Sie für das aktivierte Gerät einen Gerätenamen vergeben. Dieser ist später im «Airlock 2FA - Gerätemanagement» in Ihrem E-Banking ersichtlich und kann jederzeit angepasst werden.
8. Schliessen Sie nun die Aktivierung mit «Weiter» ab.
9. Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihr Mobilgerät erfolgreich für Airlock 2FA registriert und können ab sofort damit arbeiten.

### **Wie aktiviere ich ein zusätzliches Mobilgerät?**

1. Melden Sie sich in Ihrem E-Banking an und scrollen Sie nach unten zu den Kontaktangaben.
2. Klicken Sie auf den Link «Airlock 2FA - Gerätemanagement». Das Gerätemanagement wird geöffnet.
3. Wählen Sie nun «Airlock 2FA Gerät aktivieren» um ein neues Gerät hinzuzufügen.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm und bestätigen Sie anschliessend mit «Weiter» die Registrierung Ihres zusätzlichen Geräts.
5. Die Aktivierung war erfolgreich. Klicken Sie auf «Weiter».
6. Über den Button «Seite verlassen» kehren Sie direkt in Ihr E-Banking zurück.

Das zusätzliche Mobilgerät ist ab sofort für Ihren E-Banking Vertrag freigeschaltet.

### **Ihr altes Smartphone ist nicht mehr vorhanden?**

Wenn Sie die Airlock 2FA App auf einem neuen Smartphone installieren möchten und Ihr früheres, bereits registriertes Gerät nicht mehr zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an unsere E-Banking-Hotline (Tel. 0800 850 013). Die Hotline wird das alte Mobilgerät entfernen und die Aktivierung Ihres neuen Smartphones in Ihrem Vertrag freischalten.

### **Was kann ich tun, wenn mein Smartphone verloren ging oder gestohlen wurde?**

Bei Verlust Ihres Smartphones kontaktieren Sie unsere E-Banking-Hotline (Tel. 0800 850 013). Das betroffene Gerät wird deaktiviert, damit darüber keine Anmeldungen in Ihrem E-Banking mehr möglich sind. Gerne werden Sie auch bei den weiteren Schritten unterstützt.