

> **Login mit Airlock 2FA Gerät**

Airlock 2FA erfüllt die höchsten Sicherheitsanforderungen und vereinfacht dank modernster Technologie sämtliche Prozesse rund um das Anmeldeverfahren und die Transaktionssignierung. Das Login erfolgt mittels Airlock 2FA Gerät.

Ihre Anmelde- oder Auftragsdaten werden dabei in einem QR-Code verschlüsselt, der Ihnen in Ihrem E-Banking angezeigt wird. Der im QR-Code enthaltene Freigabecode wird durch das Airlock 2FA Gerät entschlüsselt und auf dem Display des Geräts ausgegeben. Durch die einmalige Zuweisung des Airlock 2FA Geräts an Ihren E-Banking Vertrag kann der angezeigte QR-Code einzig von diesem Gerät entschlüsselt werden.

Um mit einem Airlock 2FA Gerät arbeiten zu können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Wir haben für Sie einen E-Banking Vertrag eröffnet.
- Sie sind im Besitz eines aktivierten Airlock 2FA Geräts.

Zur Anmeldung mit einem Airlock 2FA Gerät gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie in Ihrem E-Banking Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf «Login».
2. Aktivieren Sie das Airlock 2FA Gerät, indem Sie die Taste «OK» auf dem Gerät betätigen.
3. Lesen Sie nun den in Ihrem E-Banking dargestellten QR-Code mittels «Scan»-Taste ein und erfassen Sie den angezeigten Verifikationscode im dafür vorgesehenen Feld.
4. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf «Anmelden».
5. Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.

Wie aktiviere ich ein zusätzliches Mobilgerät?

1. Melden Sie sich in Ihrem E-Banking an und scrollen Sie nach unten zu den Kontaktangaben.
2. Klicken Sie auf den Link «Airlock 2FA - Gerätemanagement». Das Gerätemanagement wird geöffnet.
3. Wählen Sie nun «Airlock 2FA Gerät aktivieren» um ein neues Gerät hinzuzufügen.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm und bestätigen Sie anschliessend mit «Weiter» die Registrierung Ihres zusätzlichen Geräts.
5. Die Aktivierung war erfolgreich. Klicken Sie auf «Weiter».
6. Über den Button «Seite verlassen» kehren Sie direkt in Ihr E-Banking zurück.

Das zusätzliche Mobilgerät ist ab sofort für Ihren E-Banking Vertrag freigeschaltet.

Was kann ich tun, wenn mein Airlock 2FA Gerät verloren ging oder gestohlen wurde?

Bei Verlust Ihres Airlock 2FA Geräts kontaktieren Sie unsere E-Banking-Hotline (Tel. 0800 850 013). Das betroffene Gerät wird deaktiviert, damit darüber keine Anmeldungen in Ihrem E-Banking mehr möglich sind. Gerne werden Sie auch bei den weiteren Schritten unterstützt.